ПППравила поведения в ООО «МедКом Трейд»»

**1. Общие правила поведения.**

**«Потребитель», «Заказчик» обязан:**

Посещать стоматологическую клинику и медицинские кабинеты в соответствие с установленным графиком их работы;

Соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри помещения и на прилегающей территории;

Бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;

Соблюдать установленный санитарно-противоэпидемиологический режим: при входе в клинику «Потребитель», «Заказчик» обязан надеть бахилы, снять верхнюю одежду и повесить в шкаф для «Потребителя», «Заказчика», обработать руки антисептиком;

Соблюдать временной регламент приема согласно действующего законодательства;

Отключить мобильный телефон перед входом в медицинский кабинет к врачу и на процедуру;

Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность, не позволять себе кричать, оскорблять, ругаться нецензурной бранью;

Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ; не предпринимать действий, способных нарушить права других «Потребителей» и сотрудников клиники.

**«Потребителю», «Заказчику» запрещается:**

Доступ в помещения клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они принудительно удаляются из помещения клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;

Проносить в помещение клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения;

Употреблять пищу в коридорах, холле и других помещениях;

Посещать клинику с домашними животными;

Производить подзарядку мобильных устройств в помещениях клиники;

Играть в азартные игры в помещениях клиники;

Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории клиники;

Выносить из помещения клиники без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов поликлиники. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре;

Размещать в помещениях и на прилегающей территории клиники объявления;

Производить фото-, видео-, аудио-съемку без предварительного разрешения и уведомления администрации клиники;

Выполнять в помещениях клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в них в иных коммерческих целях;

Преграждать проезд служебного транспорта к зданию клиники.

**2. Правила поведения у стойки администратора.**

При плановом обращении к администратору (в регистратуру) «Потребитель», «Заказчик» обязан:

**Предъявить следующие документы: снилс, документ, удостоверяющий личность (паспорт);**

**Заполнить анкету и другую рабочую документацию для получения платной медицинской стоматологической помощи;**

Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении.

 **3. Правила поведения при общении с лечащим врачом (врачом-консультантом).**

**«Потребитель», «Заказчик» обязан:**

После разъяснений врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;

Сообщать лечащему врачу максимально известную информацию о своем здоровье, необходимую для постановки диагноза и эффективного проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;

Незамедлительно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

Приходить на очередной диспансерный осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.

**4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

В случае нарушения «Потребителем», «Заказчиком» и иными посетителями «Правил» работники вправе сделать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим «Потребителям» и посетителям, нарушение общественного порядка в помещении клиники, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации клиники, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.